

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	220	88	40%
МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»	505	202	40%
МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»	295	118	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Межпоселенческий Дом культуры	10	10
Сухобузимский районный краеведческий музей	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	9	10
Межпоселенческий Дом культуры	9	10
Сухобузимский районный краеведческий музей	8	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Межпоселенческий Дом культуры	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Сухобузимский районный краеведческий музей	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	84	84
Межпоселенческий Дом культуры	183	187
Сухобузимский районный краеведческий музей	113	117

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	48	50
Межпоселенческий Дом культуры	130	138
Сухобузимский районный краеведческий музей	1	3

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сухобузимский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	54	88
Межпоселенческий Дом культуры	104	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	115	118

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческий Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сухобузимский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Межпоселенческий Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сухобузимский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	4	6
Межпоселенческий Дом культуры	10	12
Сухобузимский районный краеведческий музей	9	10

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	88	88
Межпоселенческий Дом культуры	194	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	118	118

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	197	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	118	118

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	61	61
Межпоселенческий Дом культуры	152	153
Сухобузимский районный краеведческий музей	106	106

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	191	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	115	118

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	86	88
Межпоселенческий Дом культуры	189	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	116	118

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	192	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	116	118