

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
при отделе культуры администрации Сухобузимского района

«06» октября 2020 года

с. Сухобузимское

№ 3

Присутствовали:

Председатель - Москаленко Т.Г.

Секретарь - Ворошилова Т.М.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при отделе культуры администрации Сухобузимского района: Угрюмова Л.А., Романова Е.Н., Склемина В.В.

Приглашенные:

Геворкян С.А. - начальник отдела культуры администрации Сухобузимского района;

Соколан Ю.В. – специалист 1 категории отдела культуры администрации Сухобузимского района.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Отчета «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», предоставленного Оператором ООО исследовательская компания «Лидер» (муниципальный контракт от 18.08.2020 № 202), рассмотрение результатов НОК.

2. Разработка предложений по улучшению деятельности организаций культуры Сухобузимского района Красноярского края.

Слушали:

Геворкян С.А. – предоставила членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Отчет Оператора (ООО исследовательская компания «Лидер», муниципальный контракт от 18.08.2020 № 202) «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», результаты НОК.

Решили:

1. Принять Отчет Оператора «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», принять результаты НОК.

Итоги голосования по данному вопросу:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержался» - 0.

2. По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края разработать и направить предложения по улучшению деятельности организаций культуры Сухобузимского района Красноярского края (приложения № 1,2,3 к протоколу).

Итоги голосования по данному вопросу:

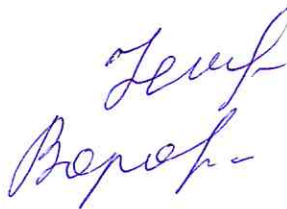
«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержался» - 0.

Председатель

Секретарь



Москаленко Т.Г.

Ворошилова Т.М.

Приложение № 1

к протоколу Общественного совета по НОК
от « 06 » 10 2020г. № 3

**Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	Предложения по улучшению деятельности организации
<p>На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». 	<p>Представить на сайте организации всю недостающую информацию</p>
<p>Территория, прилегающая к организации МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

Приложение № 2

к протоколу Общественного совета по НОК
от « 06 » 10 2020г. № 3

**Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры Сухобузимского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	Предложения по улучшению деятельности организации
<p>На официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». 	<p>Представить на сайте организации всю недостающую информацию</p>
<p>Территория, прилегающая к организации МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения
«Сухобузимский районный краеведческий музей»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	Предложения по улучшению деятельности организации
<p>На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:</p> <ul style="list-style-type: none">- Структура организации;- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	<p>Представить на сайте организации всю недостающую информацию</p>
<p>Территория, прилегающая к организации МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- Наличие сменных кресел-колясок;- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | |
|---|--|